

REKLAMAČNÍ PROTOKOL / COMPLAINT REPORT

MÍSTO – OSTROV / PLACE – THE ISLAND

Canaria Travel CZ s.r.o.
Oddělení péče o zákazníky
Jungmannova 7, 110 00 Praha 1
tel.: (+420) 602 263 078
e-mail: jarka.kralova@canariatravel.cz



1. ZÁSTUPCE CK

TRAVEL AGENCY REPRESENTATIVE

ČÍSLO SMLOUVY

CONTRACT NUMBER

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

NAME AND SURNAME

2. KLIENT

CLIENT

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

NAME AND SURNAME

TELEFON

PHONE

TERMÍN

DATES OF STAY

E-MAIL

E-MAIL

HOTEL

HOTEL

3. PŘEDMĚT REKLAMACE

SUBJECT OF COMPLAINT

4. NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ VYKONANÁ V MÍSTĚ / ŘEŠENÍ

REMEDIAL MEASURES EXECUTED AT PLACE / SOLUTION

5. PROTOKOL SEPSÁN DNE

PROTOCOL DATED

6. REKLAMACE UKONČENA DNE

DATE OF TERMINATION

PODPIS ZÁSTUPCE CK

SIGNATURE OF TRAVEL AGENCY REPRESENTATIVE

PODPIS KLIENTA

CLIENT SIGNATURE

POZNÁMKY

COMMENTS