

El compromiso de Nordotel es reforzar la Seguridad e Higiene en todas sus instalaciones y procedimientos para garantizar la salud de sus clientes y trabajadores. Para ello, aplicaremos las siguientes medidas:

1. **MEDIDAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL:** agilización y automatización del check-in, adaptación de las capacidades y aforos; organización del tránsito, medidas de separación y mamparas protectoras.
2. **HIGIENE PERSONAL:** información y formación a clientes, trabajadores, colaboradores; distribución de zonas de desinfección de manos en todas las zonas.
3. **REDUCCION DE ELEMENTOS DE RIESGO:** eliminar todos los elementos no imprescindibles para facilitar la limpieza de las áreas comunes y de las habitaciones del hotel, retirar los productos de uso compartido apostando por otros de un solo uso o de uso individual.
4. **PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN:** implementación de protocolos adaptados a la nueva realidad, utilizando productos y equipamiento certificados, mayor frecuencia en la limpieza y desinfección de las zonas comunes, especial atención a la higienización de las habitaciones.
5. **MEDIDAS ORGANIZATIVAS:** reorganización de los servicios para evitar riesgos de aglomeración de clientes, reorganización de horarios y servicios. Buffets asistidos, asignación de mesas y turnos, adaptación de los horarios en zonas deportivas, de ocio y recreativas.
6. **FORMACIÓN DEL PERSONAL:** formar a todo el personal tanto medidas de higiene personal, como en los aspectos específicos de sus laborales, productos a utilizar y técnicas de trabajo.
7. **MEDIDAS DE PROTECCION PERSONAL:** equipamiento del personal de acuerdo a cada situación, servicio y tipo de riesgo.
8. **COMUNICACIÓN** continua y actualizada a todos los niveles, clientes, trabajadores y proveedores. Instalación de carteles informativos e indicativos en todas las áreas.
9. **REVISIÓN Y ADAPTACION:** los procedimientos serán evaluados de manera continua por los comités de seguimiento y adaptados en lo que sea necesario.
10. **SUPERVISIÓN:** las medidas serán supervisadas en todo momento por los equipos de la compañía y sujetos a certificación y auditoría de empresa de reconocido prestigio (Cristal).